

ТАТТЕЛЕКОМ



Договор об оказании услуг связи № 12-372/1
(для юридических лиц)

Альметьевск
(населенный пункт)

01.01.2023 г

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», на основании выданных Лицензий* в лице Специалиста Группы продаж и обслуживания юридических лиц Сабировой Эльмиры Сафуановны, действующего на основании доверенности № 220-16 от 13.04.2021 г., с одной стороны и Частное образовательное учреждение "Средняя школа №23 "Менеджер", именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора Резаевой Елены Николаевны, действующего на основании Устава, с другой стороны (далее – Стороны) заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «Договор» означает Договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором связи и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. «Расчетный период» означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.
- 1.3. «Стороны» означает Оператор связи и Абонент. Оператор связи и Абонент по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.4. «Тариф» / «Тарифный план» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами / совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
- 1.5. «Услуги связи» означают услуги местной и внутризональной телефонной связи, услуги внутризональной телефонной связи (для юридических лиц, являющихся Абонентами сторонних операторов связи), услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставление в пользование зонных цифровых каналов, услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), телематические услуги связи (REX. 400), услуги по приему телеграмм по телефону или электронной почте, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными выше услугами связи.
- 1.6. «Условия предоставления услуг связи» означают действующие условия предоставления услуг связи, регулирующие отношения Оператора связи и Абонента, размещенные на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.
- 1.7. «Пользовательское оборудование» означает пользовательское (оконечное) оборудование, установленное по местонахождению Абонента – юридического лица. Под местонахождением Абонента – юридического лица для целей настоящего Договора понимается юридический адрес Абонента и (или) иной адрес, по которому Абонент осуществляет свою деятельность.
- 1.8. «Правила оказания услуг связи» означают действующие «Правила оказания услуг телефонной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. № 1342); «Правила оказания услуг связи по передаче данных» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606); «Правила оказания телематических услуг связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606); «Правила оказания услуг телеграфной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 28 мая 2022 г. № 968); «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи (далее – Услуги) для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Абонент оплачивает Услуги в полном объеме на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре и Условиях предоставления Услуг.
- 2.2. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе к Договору, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии до абонентского оборудования.
(распределительный шкаф, бокс, коробка, УТД и т.д. – нужное вписать).
- 2.3. Услуги и порядок их оказания определены в Условиях предоставления Услуг Оператора связи и Бланках заказа к настоящему Договору в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами / Тарифными планами Оператора связи.
- 2.4. Условия предоставления Услуг размещены на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru). Перечень Услуг, заказываемых Абонентом, указывается в Бланке заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Перечень Услуг, заказываемых Абонентом, указывается в Бланке заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.6. Любая услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Оператор связи имеет право:**
 - 3.1.1. Изменять Тарифы / Тарифные планы на Услуги в порядке, определенном законодательством РФ, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг Оператора связи.
 - 3.1.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания Услуг связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.
 - 3.1.3. При исполнении Договора об оказании услуг связи для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка Оператор связи не вправе приостанавливать и (или) прекращать оказание Услуг без согласия в письменной форме Абонента.
 - 3.1.4. Поручать третьим лицам заключить Договор от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.
 - 3.1.5. Оператор связи имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.2. **Оператор связи обязуется:**
 - 3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.
 - 3.2.2. Обеспечить надлежащее качество оказания Услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи. Зона ответственности Оператора связи ограничивается оборудованием и (или) сетью связи Оператора связи. Случаи недоступности оборудования и (или) сети по причинам, не зависящим от Оператора связи, не являются перерывами связи или неисправностями.
 - 3.2.3. По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи; в том числе за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине.

- 5.3. В случае нарушения сроков оказания Услуг, некачественного оказания Услуг Оператор связи несет ответственность в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы либо вины Абонента.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором либо неисполнением любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, Стороны попытаются их разрешить путем переговоров.
- 6.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензий устанавливается в соответствии с действующим законодательством.
- 6.3. В случае недостижения согласия при переговорах Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует до _____ (срок действия / бессрочно).
- 7.2. В случае заключения срочного Договора, Условий предоставления Услуг Оператор связи по истечении срока действия Договора, Условий предоставления Услуг вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и Условиям предоставления Услуг.
- 7.3. Настоящий Договор и (или) соответствующие Условия предоставления Услуг могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном Условиями предоставления Услуг.
- 7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.5. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями оказания услуг ПАО «Таттелеком».
- 8.2. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг относительно их качества, надежности и ограничений и подтверждает, что ему предоставлена вся информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 8.3. Абонент ознакомлен с Правилами оказания Услуг связи, Тарифами / Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте www.tattelecom.ru, и обязуется их соблюдать.
- 8.4. При обработке персональных данных, получаемых в рамках настоящего Договора, Стороны обязуются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных.
- 8.5. Все Дополнительные соглашения, Условия предоставления Услуг и Бланки заказов к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи:

ПАО «Таттелеком»
Юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, 57
Почтовый адрес: 423452 Российская Федерация рес. Татарстан
р-н Альметьевский г. Альметьевск ул. Маяковского д.34
(почтовый адрес КУЭС/ЗУЭС)

Банковские реквизиты:
р/с 40702810099004181409
к/с 30101810000000000805
в ПАО «АК БАРС» банк, г. Казань
ИНН: 1681000024
КПП: 164402001
БИК: 049205805
ОКПО: 48669669
ОКОПФ: 47
ОКАТО: 92401385000
Тел/факс: _____
E-mail: _____

Тел. справочной службы: 8 (843) 238-00-00

Абонент:

Частное образовательное учреждение "Средняя школа №23
"Менеджер"
Юридический адрес: 423458, Россия, респ. Татарстан, Альметьевский р-н, г. Альметьевск, ул. Кирова, д.8
Почтовый адрес: 423458, Россия, респ. Татарстан, Альметьевский р-н, г. Альметьевск, ул. Кирова, д.8

Банковские реквизиты:
р/с
к/с
в
ИНН: 1644017750
КПП: 164401001
БИК:
Свидетельство о государственной регистрации:

Дата государственной регистрации:
Тел/факс: т. 8553454489 ф.
E-mail: menedzer23@yandex.ru

Резидент

Нерезидент

С целью исключения нарушений валютного законодательства РФ и для своевременного определения нерезидентов)

- 3.2.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренним документам ПАО «Таттелеком», размещенным на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru).
- 3.2.5. Вести учет и тарификацию предоставленных Абоненту Услуг.
- 3.2.6. Извещать Абонента об изменении Тарифов / Тарифных планов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, об изменении Тарифов / Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru). Извещение об изменении Тарифов / Тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов / Тарифных планов.
- 3.2.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.3. **Абонент имеет право:**
- 3.3.1. Предъявлять претензии в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, путем направления заявки в адрес Оператора связи.
- 3.3.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг.
- 3.3.4. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Абоненту без его согласия.
- 3.3.5. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.
- 3.3.6. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения размера оплаты.
- 3.3.7. Заключить с обслуживающим банком договор на безакцептное списание денежных средств по расчетам с Оператором связи в порядке п. 2 ст. 854 ГК РФ для оплаты Услуг путем безакцептного списания денежных средств со счета Абонента.
- 3.3.8. Воспользоваться услугой рассылки платежно-расчетных документов по электронной почте, указав адрес рассылки в Бланке заказа или путем заключения «Дополнительного соглашения на доставку счетов по электронной почте».
- 3.3.9. Абонент имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.4. **Абонент обязуется:**
- 3.4.1. Ознакомиться с Правилами оказания Услуг, Тарифами / Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте www.tattelecom.ru, и соблюдать их.
- 3.4.2. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг, оплачивать все виды Услуг, предоставляемых Абоненту по Договору, Условиям предоставления Услуг, а также по заявлению Абонента и (или) путем осуществления конклюдентных действий. В полном объеме оплатить Услуги / возместить Оператору связи причиненные ему убытки за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.
- 3.4.3. Использовать оконечное оборудование для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.4.4. Предоставлять Оператору связи в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, заверенные уполномоченным представителем Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование, предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.
- 3.4.5. Предоставлять Оператору связи достоверные сведения об изменениях наименования (фирменного наименования) и местонахождения в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней со дня изменения указанных сведений.
- 3.4.6. В период действия настоящего Договора в срок не более 3 (трех) дней уведомить Оператора связи о любом изменении своих реквизитов. В противном случае любая переписка, направленная Оператором связи по адресу, указанному в разделе 9 Договора, будет считаться надлежащим уведомлением.
- 3.4.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуг.

4. ФОРМЫ И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Форма (система) оплаты оказанных Абоненту Услуг может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной Услуги, согласно Тарифам / Тарифным планам, указанным в Бланке заказа / Бланках заказа, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 4.2. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами / Тарифными планами Оператора связи.
- 4.3. Тарифы / Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.
- 4.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.
- 4.5. Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Абоненту до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Абоненту являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 4.6. Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.
- 4.7. Счет на оплату Услуг доставляется Оператором связи по адресу либо иным выбранным способом, указанным в Договоре, по решению Оператора связи самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода, Абонент обязуется известить об этом Оператора связи в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 4.8. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не оплачивать Услуги в срок.
- 4.9. Оплата услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:
– наличными денежными средствами в пункты оплаты Оператора связи;
– безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями, через почтовые отделения связи, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) и (или) путем безакцептного списания денежных средств со счета Абонента на соответствующий расчетный счет Оператора связи.
- 4.10. В рамках настоящего Договора расчеты на условиях аванса, предварительной оплаты, рассрочки или отсрочки оплаты не являются коммерческим кредитом в смысле ст. 823 ГК РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе требовать от Абонента, а Абонент обязан оплатить неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

Приложение № 1
к Договору № 12-372/Д от 01.01.2023 г.
№ 12-372/Д от 01.01.2023 г.
01.01.2023 г.

БЛАНК ЗАКАЗА № [] [] [] [] [] НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ № 12-372/Д от 01.01.2023 г.
Альметьевск (населенный пункт)
Наименование Абонента Частное образовательное учреждение "Средняя школа №23 "Менеджер"
Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам _____
ДОСТУП К УСЛУГАМ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Адрес установки оборудования	Тарифный план	Скорость доступа, Кбит/с	Абон. плата (руб/мес без НДС)
г.Альметьевск, ул.Кирова, д.8	Комфорт К	30000	11 016,95
Технические показатели при организации доступа к СЦД:			
Место включения в сеть: СЦД Таттелеком			
Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных – не менее 9,6 Кбит/сек			
Потери пакетов информации по сети Оператора – не более 5 %			
Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Оператора – не более 0,030 сек			
Достоверность передачи информации по сети Оператора – не менее 99 %			
Технология подключения (абонентский интерфейс): <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> SHDSL <input type="checkbox"/> Другое:			
Ежемесячно поддержка IP адреса: 150,00 руб. без НДС			

- С условиями активации, предоставления Услуги и Тарифами Оператора связи, Абонент ознакомлен и согласен.
- Принять на себя ответственность на все время действия настоящего Бланка заказа по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории помещения (объекта) для размещения оборудования и организации предоставления Услуги. Нарушение Абонентом данного пункта, приведшее к невозможности функционирования оборудования, освобождает Оператора связи от исполнения настоящего Приложения.

Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии с НК РФ.
Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи
[Подпись] / Сабирова Эльмира Сафвановна /
(Ф. И. О.)

01.01.2023 г.

ОСКК
на основании доверенности № 220-16 от 13.04.7.2021
Бланк заказа оформил:
[Подпись] / Рамазанова Гулия Ражановна /
Специалист (подпись) (Ф. И. О.)

Абонент
[Подпись] / Гезева Елена Николаевна /
(Ф. И. О.)

01.01.2023 г.

ИОН [Подпись] / ИОН [Подпись] /
на основании Устава

ЧОУ СШ №23
«Менеджер»
ИНН 1640177501 КДН 1001081